



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da língua alemã

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – EXERCÍCIO 2020

A Ouvidoria do Município de São João do Oeste/SC, nos termos do disposto no Inciso II do Art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2020, em cumprimento a suas atribuições.

I – Do quantitativo de manifestações recebidas

Compreendendo o período de 01/01/2020 até 31/12/2020, teve 08 (oito) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de São João do Oeste/SC, de forma eletrônica, pelo portal E-OUV.

II – Dos motivos das manifestações

#	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
00643.2020.000001-69	Reclamação	Problemas ao acessar o sistema E-Notas	Concluída
00643.2020.000002-40	Comunicação	Destinação dos produtos de alimentação adquiridos pelo CRAS	Concluída
00643.2020.000003-20	Comunicação	Possível irregularidade com obra na Rua Encantado	Concluída
00643.2020.000004-01	Comunicação	Bueiro quebrado na estrada linha Taboco	Concluída
00643.2020.000005-92	Comunicação	Possível negligência na verificação de materiais adquiridos pelo setor de almoxarifado da prefeitura	Concluída
00643.2020.000006-73	Comunicação	Possível descumprimento da jornada de trabalho em home office de agente do conselho tutelar	Concluída
00643.2020.000007-54	Comunicação	Problemas com questão do nível da rua Adolfo Grasel com o asfaltamento	Concluída
00643.2020.000008-35	Comunicação	Possível irregularidade com instalação de empresa em Beato Roque	Concluída

III – Dos pontos recorrentes

Pode-se perceber, até pelo quantitativo, que a demanda de manifestações pode ser considerada baixa no período. Também percebe-se que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo de situações recorrentes.

IV – Providências adotadas

Todas as manifestações recebidas pela ouvidoria, foram devidamente encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais, e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.

V - Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Diante do cenário verificado, percebeu-se um aumento das manifestações registradas em relação ao ano anterior, até por questões da estratégia utilizar-se de campanhas de mídia, em emissoras



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da língua alemã

de rádio, bem como jornais, divulgando as atividades e apresentando a ferramenta da ouvidoria para o cidadão.

São João do Oeste/SC, 12 de janeiro de 2021


ANDRÉ KLUNK
Ouvidor Municipal