



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da língua alemã

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – EXERCÍCIO 2021

A Ouvidoria do Município de São João do Oeste/SC, nos termos do disposto no Inciso II do Art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2019, em cumprimento a suas atribuições.

I – Do quantitativo de manifestações recebidas

Compreendendo o período de 01/01/2021 até 31/12/2021, teve 02 (duas) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de São João do Oeste/SC, de forma eletrônica, pelo portal E-OUV.

II – Dos motivos das manifestações

#	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
01	Solicitação	Solicitação de relatório do sistema frota sobre veículo do município, condutores e serviços prestados.	Concluída
02	Solicitação	Solicitação de dados específicos da área da saúde para pesquisa acadêmica.	Indeferido

III – Dos pontos recorrentes

Pode-se perceber, até pelo quantitativo baixo de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo de situações recorrentes.

IV – Providências adotadas

Todas as manifestações recebidas pela ouvidoria, foram devidamente encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais, e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.

V - Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Diante do cenário verificado, adotou-se a estratégia de uma campanha de mídia, em emissoras de rádio, bem como jornais, divulgando as atividades e apresentando a ferramenta da ouvidoria para o cidadão. Almeja-se com isso, levar ao conhecimento do cidadão todos os benefícios desse canal para a municipalidade.

São João do Oeste/SC, 16 de fevereiro de 2022

FRANCIELE DOPKE

Coordenador de Controle Interno
Ouvidor Municipal