



Estado de Santa Catarina  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO OESTE**  
*Município tricampeão nacional em alfabetização*  
*Capital Catarinense da língua alemã*

**RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – EXERCÍCIO 2022**

A Ouvidoria do Município de São João do Oeste/SC, nos termos do disposto no Inciso II do Art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2022, em cumprimento a suas atribuições.

**I – Do quantitativo de manifestações recebidas**

Compreendendo o período de 01/01/2021 até 31/12/2021, teve 02 (duas) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de São João do Oeste/SC, de forma eletrônica, pelo portal E-OUV.

**II – Dos motivos das manifestações**

#	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
01	Solicitação	Solicitação de legislação municipal específica para servidores afastados ou que recebem auxílio doença.	Concluída
02	Solicitação	Solicitação de dados específicos da área da saúde para pesquisa acadêmica, dados relativos à pandemia covid19	Concluída
03	Sugestão	Informação a cerca de intenção de finalizar serviços na rua Itaipu.	Concluída
04	Solicitação	Solicitação para retirada de árvore	Concluída
05	Solicitação	Solicitação para retirada de árvore	Concluída
06	Solicitação	Solicitação de informações a respeito de autorização de fornecimento, referido atrasado de pagamento.	Concluída
07	Comunicação	Comunicação de vazamento de esgoto.	Concluída

**III – Dos pontos recorrentes**

Pode-se perceber, até pelo quantitativo baixo de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo de situações recorrentes.

**IV – Providências adotadas**

Todas as manifestações recebidas pela ouvidoria, foram devidamente encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais, e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.

**V - Conclusão**

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Diante do cenário verificado, adotou-se a estratégia de uma campanha de mídia, em emissoras de rádio, bem como jornais, divulgando as atividades e apresentando a ferramenta da ouvidoria para o cidadão. Almeja-se com isso, levar ao conhecimento do cidadão todos os benefícios desse canal para a municipalidade.

São João do Oeste/SC, 22 de fevereiro de 2023

  
**FRANCIELE DOPKE**  
Coordenadora de Controle Interno  
Ouvidor Municipal