



Estado de Santa Catarina
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DO OESTE
Município tricampeão nacional em alfabetização
Capital Catarinense da língua alemã

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA MUNICIPAL – EXERCÍCIO 2023

A Ouvidoria do Município de São João do Oeste/SC, nos termos do disposto no Inciso II do Art. 14 da Lei Federal nº 13.460/2017, apresenta o Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no exercício de 2023, em cumprimento a suas atribuições.

I – Do quantitativo de manifestações recebidas

Compreendendo o período de 01/01/2023 até 31/12/2023, teve 13 (treze) manifestações junto à Ouvidoria Municipal de São João do Oeste/SC, de forma eletrônica, pelo portal E-OUV.

II – Dos motivos das manifestações

	TIPO	ASSUNTO	SITUAÇÃO
01	Reclamação	Outros em Saúde	Concluída
02	Solicitação	Licitações	Concluída
03	Solicitação	Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	Concluída
04	Acesso à Informação	Acesso à informação	Concluída
05	Comunicação	Denúncia de irregularidades de servidores	Concluída
06	Solicitação	Licitações	Concluída
07	Comunicação	Serviços Públicos	Concluída
08	Comunicação	Educação Básica	Concluída
09	Comunicação	Assistência Social	Concluída
10	Solicitação	Licitações	Concluída
11	Comunicação	Outros em Educação	Concluída
12	Solicitação	Licitações	Concluída
13	Solicitação	Licitações	Concluída

III – Dos pontos recorrentes

Pode-se perceber, até pelo quantitativo baixo de manifestações recebidas no período, que não se tem parâmetros para estabelecer fatos que possam ser interpretados como sendo de situações recorrentes.

Cada uma das manifestações tratou de assuntos distintos e houve a resolução de todas as demandas solicitadas/comunicadas.

IV – Providências adotadas

Todas as manifestações recebidas pela ouvidoria, foram devidamente encaminhadas aos respectivos responsáveis, sendo as mesmas tramitadas dentro dos prazos legais, e os devidos encaminhamentos e respostas retornados aos cidadãos que se manifestaram.

V - Conclusão

Diante de todo o exposto, verifica-se que a Ouvidoria se encontra adequadamente estruturada e formalizada dentro da estrutura administrativa, no entanto, sendo um canal ainda pouco utilizado pela população, que culturalmente, procura meios mais diretos e informais para estar resolvendo suas questões junto ao governo municipal.

Diante do cenário verificado, adotou-se a estratégia de uma campanha de mídia, em emissoras de rádio, bem como jornais, divulgando as atividades e apresentando a ferramenta da ouvidoria para o cidadão.

Portanto, almeja-se com isso levar ao conhecimento do cidadão todos os benefícios desse canal para a municipalidade.

São João do Oeste/SC, 14 de março de 2024.

DANIELA DOPKE
Analista de Controle Interno
Ouvidor Municipal